



# concept

## marketing & vanzari

### Fisa de interviu

#### 1. Initiativa si capacitate de a duce lucrurile la bun sfarsit

(Invatare si livrare de rezultate)

1. Care a fost cea mai importanta realizare din cariera ta?
2. Care e realizarea cu care te mandresti cel mai mult?
3. *Ti s-a intamplat vreodata sa iti dorest cu ardoare sa obtii ceva si, in pofida unor dificultati / obstacole, sa reusesti sa iti atingi obiectivul?*
4. Poveste-mi despre un obstacol dificil pe care a trebuit sa-l eviti in cariera ta ( la scoala, la munca) si cum ai reusit sa o faci.
5. Care e cel mai important vis al tau si ce faci pentru ca sa ti-l atingi?
6. Da-mi un exemplu de o situatie in care a trebuit sa eviti un obstacol major pentru ca sa-ti atingi obiectivele.
7. *Care e cea mai importanta realizare din viata ta (profesionala / scoala / ...)?*
8. Care e proiectul la care ai muncit cel mai din greu pentru ca sa ti-l atingi?

#### Cum se masoara initiativa si capacitatea de terminare a ceea ce a inceput

1. In timpul scolii / universitatii, a avut si alte activitati in afara de cele scolare?
2. A muncit in timpul facultatii?
3. A mai avut si o alta activitate / hobby relevant, cu succese notabile?
4. Are succese constante?
5. Stie ce are de facut, nu numai la locul de munca, ci si acasa, cu familia? Are un set de proiecte si initiative care nu sunt legate neaparat de activitatea profesionala?
6. Are exemple din care sa rezulte ca a pornit sa faca lucruri noi in viata lui?
7. Are exemple din care sa rezulte ca a terminat de fiecare data treburile de care s-a apucat?
8. Are o arie larga de interese? A pornit diverse activitati in domenii diferite?
9. Are rezultate notabile? Are o contributie personala reala la obtinerea acestor rezultate?
10. Isi propune de fiecare data obiective? Sunt aceste obiective de multe ori mai inalte decat cele trasate de sefi?
11. Este capabil sa dea exemple diverse, sau dimpotriva, exemplele lui se limiteaza la un numar mic, si se repeta?
12. Are motivatie personala in a obtine rezultate concrete si a-si propune obiective concrete?
13. Cauta in mod organizat o slujba? Si-a creat un mediu propice (familie, mod de lucru) pentru ca sa aiba succes in acest proiect?
14. Este un 'self starter'? Se trezeste de dimineata si face lucruri specifice?
15. Are exemple de situatii cand a trebuit sa faca ceva dificil, de unul singur, si asta l-a intarit?
16. E un om de actiune?

#### 2. Comunicare & persuasiune

1. *Povesteste-mi o intamplare, cand a trebuit sa faci o propunere unei persoane (cu o anumita autoritate) si ai fost in stare sa o faci cu succes.*
2. Spune-mi despre o situatie cand a trebuit sa fii convingator si sa-ti vinzi ideea altcuiva.
3. Povesteste-mi o intamplare cand nu ai fost in stare sa convingi pe cineva de ceva, si ulterior ai gasit o solutie.
4. *Povesteste despre o intamplare cand ai fost pus intr-o situatie dificila, si ai reusit sa faci fata si sa-ti impui punctul de vedere.*

#### Cum se apreciaza calitatile de comunicare in timpul unui interviu

1. Candidatul este concentrat si raspunde punctual intrebarilor tale, sau e vorba-lunga, raspunzand cu comentarii generale si neurmarind punctul tau de vedere?
2. Isi organizeaza gandurile intr-un mod clar / usor de urmarit?
3. Poate sa explice in cuvinte simple, idei complexe?

4. Raspunde in mod direct intrebarilor?
5. Foloseste exemple, cele mai multe luate din experienta personala?
6. Cand raspunde, foloseste un mod de livrare a raspunsului care este ordonat dupa Introducere – Cuprins – Incheiere (Context – Actiune – Rezultat)?
7. Creaza interes prin ceea ce spune?
8. Cauta feed-back in timp ce vorbeste?
9. Incearca sa inteleaga punctul de vedere al intervievatorului pentru ca sa raspunda corect, sau, dimpotriva, vorbeste 'ceea ce oricum stie'?
10. 'Simte' daca intervievatorul intelege?
11. Are exemple din care sa reiasa ca a lucrat cu oameni din paturi sociale si cu pregatiri diferite?
12. Intelege diferentele culturale si de experienta si se adapteaza in consecinta?
13. Pune intrebari corecte, usor de inteles?

### 3. Influentare, energizare si conducere

Viziune: Energizarea si Capabilizarea altora

1. Povesteste-mi despre o situatie cand ai reusit sa faci ceva semnificativ, care nu s-ar fi intamplat daca tu nu ai fi contribuit pentru ca sa faci sa se intample.
2. (combinat cu *Initiativa*) Spune-mi despre o intamplare cand ai luat in maini o problema / ti-ai asumat reponsabilitatea unui proiect, ai lucrat la el si ai obtinut rezultate / l-ai dus la bun sfarsit. Care a fost contributia ta si cum ai facut tu diferenta?
3. Poti sa-mi povestesti despre o situatie in care contributia ta personala a facut o diferenta? Ce s-ar fi intamplat daca tu nu ai fi fost acolo?
4. Da-mi un exemplu de situatie in care a condus si influentat bunul mers al unui proiect.
5. Ti s-a intamplat sa calauzesti activitatea unui grup de oameni, si s-o faci cu success?
6. Ti s-a intamplat sa fi intr-o situatie in care sa influentezi un grup de oameni (oamenii care iti raportau, colegii) pentru ca sa faca ceva (ce tu voiai sa faca) iar ei erau initial impotriva? Care a fost rolul tau ca si (titlu, functie ocupata)? Cati altii lucrau cu tine la acest proiect? Cu ce ai contribuit tu, specific, la acest proiect?
7. Ai fost vreodata in situatia de a concedia pe cineva? De ce ai facut-o? Cum ai actionat?
8. Da-mi un exemplu de situatie cand a trebuit sa inveti pe cineva sa faca ceva, si ai reusit s-o faci.

### Cum se apreciaza calitatile de conducere si influentare in timpul unui interviu

1. Creaza angajament prin ceea ce spune?
2. Are 'instinct' in a simti incotro 'bate vantul' si schimba politicile in mod corespunzator?
3. A avut experiente de management cu organizatii mari, complexe? Cati oameni a avut in subordine, si la ce nivel erau?
4. A luat decizii importante care au afectat mersul lucrurilor si atitudinea unei organizatii?
5. Este 'influent'? Contribuie decisiv la luarea unor decizii importante in cadrul muncii de echipa?
6. Are opinii personale clare? Isi sustine punctul de vedere cu argumente logice si convingatoare?
7. Are un mod limpede de a vedea lucrurile? A reusit in experienta lui sa creeze viziuni viabile, si a reusit sa-i faca pe ceilalti sa-l urmeze?
8. Reiese din exemplele lui ca e in stare sa-si 'energizeze' si 'capabilizeze' oamenii?
9. Reiese din exemplele lui ca e un bun delegator, si obtine rezultate bune prin altii?
10. Ii place sa fie 'la comanda' si sa-si asume roluri de varf? Isi asuma riscuri calculate?
11. Are obiective clare si planuri pe masura? Isi planifica lucrurile in avans? Are un plan de actiuni?
12. Are istoric de leader (a fost ales in mod regulat ca sef de echipa, in scoala, asociatii, grupuri de prieteni)?
13. Radiaza energie si incredere? Crede in sine? Proiecteaza aceasta incredere in jur?
14. Este vivace fizic ca si psihic, cu mintea si spiritul treze, dornic de interactii sociale?

#### 4. Gandire logica si creativa si capacitate de rezolvare a problemelor (scorul la acest factor e dublu)

1. Povesteste-mi despre o situatie cand a trebuit sa analizezi datele pe care le aveai la dispozitie, sa defisesti problemele cele mai importante si sa gasesti o solutie care sa produca rezultate.
2. Daca ar trebui sa faci acelasi lucru din nou, cum ai face-o?
3. Povesteste-mi despre o problema dificila pe care a trebuit s-o rezolvi si cum ai rezolvat-o.
4. Povesteste-mi despre o situatie cand a trebuit sa gasesti un mod nou, mai bun, de a face ceva semnificativ.
5. Describe-mi o situatie cand ai venit cu idei noi, care au fost esentiale pentru succesul unei activitati sau al unui proiect.
6. Ce ai facut tu, specific, care a fost mai bun (mai rapid, mai inteligent, mai practic, diferit) fata de ceea ce era inainte ca tu sa ajungi acolo?
7. Da-mi un exemplu cand ai avut o problema de rezolvat, si ai avut o abordare neconventionala / diferita pentru ca sa o rezolvi.

#### Cum se apreciaza gandirea logica si capacitatea de rezolvare a problemelor

1. Cum a terminat studiile universitare (printre primii, in prima jumatate, a fost 'dus pe coama valului'?)
2. Este interesat si de altceva in afara de domeniul de specialitate?
3. Solutiile lui dovedesc capacitate de 'gandire laterala' (de integrare a unor informatii din surse diverse, pentru obtinerea unei solutii mai bune)?
4. Reiese din exemplele lui ca invata din experienta, si nu repeta aceleasi greseli?
5. Odata o problema expusa, vine cu cateva solutii diverse si 'sapa in adancime' pentru a gasi adevarata cauza a problemei?
6. A absolvit o facultate care sa-l ajute 'sa-si mobilizeze mintea'?
7. Are experiente care cer analiza datelor si gasirea unor solutii relevante?
8. Problemele exemplificate sunt suficient de complexe, sau dimpotriva, sunt mai curand simple?
9. Cauta mai intai solutii alternative, inainte de a lua o decizie?
10. Cuprind raspunsurile sale si numere specifice, sau numai vorbe?
11. Are o gandire speculativa, cautatoare de nou? Ii place sa inteleaga 'cum functioneaza de fapt lucrurile? Are o curiozitate innascuta?
12. Are capacitatea de adaptare atunci cand intervin situatii noi, cu care nu s-a mai confruntat pana atunci?
13. Reiese din exemplele lui ca, afost in stare sa gaseasca in mod consecvent solutii noi, neconventionale?
14. Se vede ca foloseste si logica, dar si intuitia (creier stanga - dreapta)?
15. Foloseste exemple plastice, relevante? Picteaza imagini cand raspunde la o intrebare?
16. E in stare sa redefina o problema, inainte de a trece la rezolvarea ei?
17. Translateaza cu usurinta teoria in solutii practice?
18. Reiese din exemplele lui ca e in stare sa 'caute si sa reaplice' idei deja facute in alta parte?
19. Priveste o problema din mai multe unghiuri, inainte de a trece la rezolvarea ei?

#### 5. Lucrul eficient cu altii / lucrul in echipa

1. Poti sa-mi dai un exemplu din care sa iasa in evidenta ca esti in stare sa dezvolti si sa mentii relatii productive cu altii, chiar daca acestia au puncte de vedere diferite?
2. (combinat cu leadership) Povesteste-mi de o situatie in care a trebuit sa-i motivezi pe altii, pentru ca sa obtii rezultatele dorite.
3. Povesteste-mi de o situatie cand ai reusit sa lucrezi impreuna cu altii pentru rezolvare unui conflict.
4. Describe-mi o situatie cand erai membru al unei echipe, care avea un obiectiv specific. Cum ati atins acest obiectiv, ca si echipa? Care a fost rolul tau, individual, in atingerea acestui obiectiv?
5. Hai sa vorbim despre o situatie cand a trebuit sa eviti o situatie neplacuta in relatiile cu altii sau sa rezolvi o stare de tensiune creata.

#### Cum se apreciaza dorinta de lucru cu altii si capacitatea de a lucra eficient intr-o echipa

1. Este candidatul dornic sa-si impartaseasca cunostintele acumulate, sau, dimpotriva, este secretos si superior?
2. Explica in mod clar un termen tehnic, atunci cand il foloseste, si vede ca intervievatorul nu-l cunoaste?
3. Isi recunoaste greselile, la fel ca si succesele?
4. Este diplomatic si 'soft' in exprimare cand e vorba de concurenta, sau, dimpotriva, ii 'crucifica'?
5. Este atent la reactiile emotionale ale intervievatorului?
6. Are succese in managementul unor grupuri de oameni in trecut?
7. Daca e atacat sau jignit cauta mai intai sa inteleaga, sau, dimpotriva, riposteaza imediat, cu aceeasi moneda'?
8. Are exemple din care sa reiasa nu numai realizările personale, ci si realizările echipelor din care a facut parte?
9. Poate explica cu acuratete ce a facut pentru ca sa obtina rezultate bune de la echipa?
10. Are si exemple din care sa rezulte ca a reusit sa treaca peste conflicte, sau numai exemple pozitive?
11. Are standarde personale / de integritate inalte?
12. Cauta sa obtina feed-back pentru ceea ce spune?
13. Isi adapteaza stilul personal la cel al intervievatorului?
14. Reactioneaza bine la critica?
15. Are exemple din care sa rezulte ca a lucrat si cu alte departamente / functiuni, in afara de cel propriu?
16. Reiese din exemplele lui ca, atunci cand a avut de rezolvat o problema a apelat si la altii, sau dimpotriva, le-a rezolvat mai curand singur, ca un 'lup singuratic'?
17. Are prieteni? Cat de buni?
18. Este dragut, curtenior si prietenos? Vorbeste frumos despre altii?

## 6. Setarea priorităților & administrarea timpului

1. Poti sa-mi povestesti depre o perioada a vietii tale cand a trebuit sa te imparti si sa echilibrezi mai multe prioritati in acelasi timp, si sa o faci cu succes?
2. Povesteste-mi despre o situatie cand a trebuit sa alegi cele mai importante lucruri intr-o anumita activitate, si ai facut-o cu succes.
3. Cand a trebuit sa te concentrezi asupra numai anumitor prioritati si cum ai reusit sa satisfaci si celelate ce trebuiau sa fie facute, intr-un mod satisfactor?
4. Povesteste-mi despre un obiectiv de-al tau pe termen lung pentru obtinerea caruia inca lucrezi.

## Cum se apreciaza mintea organizata si capacitatea de a sorta prioritatile

1. Are un orar zilnic, si o programare a intalnirilor si treburilor pe care le are de facut?
2. Are o lista cu 'lucruri de facut' pe care si-o verifica si bifeaza periodic?
3. Are o viata personala si de familie organizata? Petrece timp de calitate cu familia, nu numai in activitatea productiva?
4. Cand ia decizii, se foloseste de 'perspectiva din elicopter'?
5. Isi defineste corect situatia actuala, in care se afla?
6. Are o lista de obiective clar definite si realiste? Stie ce vrea sa faca si in viitorul apropiat si in cel mai indepartat?
7. Este consecvent si persistent cu obiectivele sale?
8. Isi asuma responsabilitatea pentru succesele si esecurile din trecut?
9. Solutiile si prioritatile alese vin in intampinarea nevoilor 'clientilor' lui / ei?
10. Cunoaste, cu relativa exactitate, care e nivelul salariilor pe piata si cat anume doreste sa castige in pozitia pentru care candideaza?
11. E in stare sa 'jongleze' cu cateva activitati si responsabilitati in acelasi timp?
12. Isi atinge obiectivele, in termen?
13. Rezista la presiune si isi controleaza emotiile?
14. Reiese din exemplele lui ca isi schimba periodic prioritatile, dupa cum e nevoie de lucrurile (e suficient de flexibil)?

## 7. Atitudine, calitate, daruire si etica de munca

1. *Ti s-a intamplat vreodata sa trebuiasca sa alegi intre principiile si regulile de lucru ale firmei la care lucrei si rezultatul propriu zis? Cum ai actionat in aceasta situatie?*
2. *Povesteste despre o situatie cand ai avut de ales intre prietenie si dorinta de a face lucurile corect.*
3. *Care sunt principalele tale valori in viata? Ce iti doresti sa faci?*
4. *Povesteste despre o perioada grea din viata ta.*
5. *Spune-ne despre un proiect dificil, in care a trebuit sa faci eforturi pentru ca sa il termini.*

### Cum se apreciaza etica de munca si atitudinea corecta

1. Vorbeste de bine despre angajatorii precedenti, sau dimpotriva, are tendinta sa scoata in evidenta numai partile rele?
2. Cand critica, este constructiv / ofera si solutii la problema descrisa, sau se multumeste numai la critica propriu -zisa?
3. Exista o continuitate in experienta lui de munca, si o justificare acceptabila pentru deciziile de schimbare a locului de munca?
4. A activat inainte in firme / companii in care cultura de organizatie este puternica, si au o reputatie buna pe piata?
5. Are exemple din care sa reiasa dorinta de munca / capacitatea de a munci suplimentar pentru atingerea unor obiective specifice?
6. Are exemple din care sa reiasa aportul personal la atingerea unor obiective specifice / atingerea unor rezultate?
7. Are un mod de a-si exprima ideile din care sa reiasa angajament si dorinta de munca intr-un cadru organizat?
8. Reiese din exemplele lui ca a contribuit in egala masura si la dezvoltarea afacerii, si la cresterea organizatiei?
9. Reiese din istoria sa de munca ca este loial firmei la care lucreaza?
10. Reiese ca e in stare sa dea 110% atunci cand e nevoie?

## 8. Maiestria profesionala / Cunostinte tehnice

### Cum se apreciaza maiestria profesionala / cunostintele de specialitate

1. Are raspunsuri clare, justificate? Foloseste termenii consacratii in domeniu?
2. Are studii de specialitate / pregatire sau cursuri postuniversitare de specialitate?
3. Are succese notabile in domeniul in care pretinde ca e specialist?
4. Poate sa faca diferenta intre situatia gasita si ceea ce a lasat in urma / ceea ce a realizat?
5. Are experienta de lucru intr-o firma care este recunoscuta in domeniu, care isi instruieste personalul? Experienta de lucru s-a materializat in rezultate?
9. (In cazul in care a mai activat la firme multinationale) A rezistat un timp suficient de lung pentru ca sa acumuleze cunostinte profesionale?
6. Are si alte activitati / rezultate legate de specializarea profesionala, care insa nu au avut legatura directa cu livrarea de rezultate (de exemplu a facut training-uri, a scris proceduri de lucru, fise de post, a scris articole / manuale / carti)?
7. Are cunostinte generale, legate de specialitatea pe care pretinde ca o are? A citit carti de specialitate, s-a informat?
8. Dovedeste interes real pentru domeniul in care activeaza? Este acest interes materializat in activitatea lui /ei zilnica?
9. Coverteste cu usurinta cunostintele teoretice acumulate in solutii practice, raspunzand unor probleme reale?
10. Are abilitati tehnice si de limbaj specifice?
11. Leaga cunostintele tehnice specifice pe care le are cu exemple concrete si obtinerea de rezultate de afaceri?
12. Intelege rolul expertizei sale si a departamentului sau in ansamblul activitatilor unei afaceri?

**Calitati si talente dorite si apreciate de altii:**

**Atitudine pozitiva  
Entuziasm  
Integritate personala  
De incredere  
Comunicare buna  
Auto- motivare  
Ambitie  
Loialitate  
Angajament  
Cunostinte  
Flexibilitate  
Minte deschisa  
Primeste schimbarea  
Om de echipa  
Se intelege cu altii  
Are obiective  
Se concentreaza  
Persevereaza  
Se pune usor in papucii altuia  
E corect  
Ii place sa invete  
Creaza**