



Pentru ca oamenii să învețe, nu e suficient să le explici în vorbe, și nici să le arăți cum faci tu: 'Fă și tu ca mine.' Ciclul de învățare trebuie să urmeze toți cei patru pași de mai sus.

#### **Explicarea**

Managerul / supervizorul explică contextul de lucru, cum trebuie făcut, la ce folosește.

#### **Demonstrarea**

Managerul arată cum se face ceea ce tocmai a explicat.

#### **Aplicarea**

Învățăcelul (subordonatul) execută ceea ce i s-a explicat și demonstrat. Dacă e vorba de o acțiune mai complexă, aceasta trebuie împărțită în părți simple, pentru că învățăcelul să aibă șansa de a executa corect cele spuse și demonstrate.

#### **Consolidarea**

Învățăcelul revine și re-execută toată acțiunea, până când aceasta devine obișnuită. Managerul supraveghează și corectează eventualele mișcări greșite.

Pe măsură ce mișcările sunt însușite, se poate veni cu adăugiri care măresc complexitatea operației.